

Algemene Voorwaarden Psychologisch centrum PSY-Care 2022 Kind & Jeugd.

Sinds 2015 valt de jeugdzorg voor kinderen tot 18 jaar onder de transitiewet 2015.

Vanaf 18 jaar is iedereen verzekerd via de zorgverzekeringswet.

Om in de jeugdzorg in aanmerking te komen voor verzekerde zorg, dient een ondertekende verwijsbrief van een erkende verwijzer te worden overhandigd, die aan de landelijk gestelde eisen dient te voldoen.

Erkende verwijzers zijn: huisarts, medisch specialist, schoolarts (GGD), de gemeentelijke toegang van het sociaal domein van de woonplaats van het kind.

Onze organisatie heeft, zodra onze dienstverlening verder gaat dan het bieden van informatie en advies, te maken met een aantal wetten en regelgeving die voor de zorg gelden. Daarnaast hebben we een aantal interne afspraken welke worden vermeld in deze Algemene Voorwaarden. Deze voorwaarden ontvangt u per mail op het moment dat een intake op onze praktijk in overleg met u wordt ingepland.

Deze Algemene Voorwaarden worden met (de ouders van) cliënt aangegaan.

In het gezinsplan staan de afspraken die gemaakt zijn met de behandelaar. Jongeren vanaf 16 jaar kunnen zelfstandig een overeenkomst aangaan.

Jongeren tussen de 12 jaar en 16 jaar moeten zelf instemmen met een behandeling, maar is daarnaast toestemming nodig van de (wettelijke) ouders.

Voor een onderzoek of behandeling van een kind jonger dan 12 jaar is toestemming van beide wettelijke ouders vereist. Het kind hoeft dan geen toestemming te geven maar heeft wel recht op informatie.

Informatie voor de start

Voordat we beginnen moeten een aantal zaken geregeld zijn zoals:

Een bevestiging van u dat u deze Algemene Voorwaarden heeft ontvangen.

Het met uw toestemming kunnen opvragen van informatie bij andere instanties die nodig kan zijn voor het inzetten van de juiste behandeling.]

Is de aanmelding van uw kind volgens de richtlijnen verlopen, dan wordt de volledige behandeling, zonder eigen bijdrage voor u, door de gemeente aan ons vergoed.

Mocht uw kind tijdens de duur van de behandeling de leeftijd van 18 jaar bereiken, dan zullen we na afloop van het arrangement dat is afgesproken met de gemeente, het dossier omzetten naar de zorgverzekeringswet. Hiervoor moet u de keuze van uw zorgverzekeraar aan ons doorgeven. Omdat wij met Menzis en Anderzorg als enige zorgverzekeraars geen overeenkomst hebben, vallen deze buiten de keuzemogelijkheden als u bij ons in zorg wilt blijven.

Voor meer informatie over de overgang van jeugdzorg naar zorgverzekeringswet neemt u contact op met de verzekeraar van uw keuze.

Het Gezinsplan is een flexibel contract

Samen met u wordt het gezinsplan opgesteld. Het is belangrijk dat we het eens zijn over de hulpvraag en de doelen die we willen stellen. Om deze doelen te bereiken dienen we ons allemaal aan de gemaakte afspraken te houden. Als u vindt dat het anders zou moeten, horen wij het graag. Als wij (nieuwe) problemen of oplossingen zien dan hoort u dit van ons.

Zo werken we samen aan verbetering.

Privacy, informatie uitwisseling en dossiers

Wij leggen gegevens vast van cliënten en anderen die betrokken zijn bij onze dienstverlening. Onze praktijk houdt zich aan de huidige wet- en regelgeving. Hierin staat dat wij vertrouwelijk dienen om te gaan met alle gegevens in ons interne digitale EPD (Elektronisch Patiënten Dossier)

Medewerkers wisselen indien nodig informatie met elkaar uit als dit de behandeling ten goede komt.

Bij start van een traject vragen wij u om vragenlijsten in te vullen. Dit om een zo volledig mogelijk beeld te krijgen van de mogelijkheden en uw hulpvraag.

Daarnaast stellen financiers (gemeenten) bepaalde gestandaardiseerde vragenlijsten verplicht. De uitkomsten hiervan worden geanonimiseerd, gebruikt voor verbetering van zorg.

Wij melden ons bij de "verwijsindex" als er sprake is van een complexe situatie waar meer problemen tegelijk spelen en indien er sprake is van mogelijke veiligheidsrisico's.

Bij een melding in de verwijsindex wordt geen inhoudelijke informatie meegenomen. Doelstelling van de Verwijsindex is om hulpinstanties de mogelijkheid te geven beter o elkaar af te stemmen. De Verwijsindex wordt beheerd door de gemeenten.

Het digitale dossier wordt, conform wetgeving, 15 jaar bewaard. Een uitzondering hierop vormen eventuele ruwe testgegevens. Deze worden na 5 jaren vernietigd.

U heeft recht op inzage in uw eigen dossier. Hiervoor dient u schriftelijk of per mail een verzoek in te dienen. De kosten voor inzage bedragen de kosten voor 1 consult.

Overleg met derden, b.v. huisarts, school, vindt plaats met toestemming van (ouders van) cliënt.

Wij houden voor u vast aan de regel; **Geen informatie over ons, zonder ons!!**

Vastleggen van de behandel tijd

Financiering van de behandeling vindt plaats binnen een van de arrangementen waarmee landelijk en dus ook de gemeenten in Zuid-Limburg werken.

Afstemming hierover vindt plaats tussen PSY-Care en de (woon)gemeente van uw kind.

Binnen een arrangement wordt directe- en indirecte tijd gecombineerd.

De duur van de directe tijd is 60 minuten per gesprek, tenzij anders is overeengekomen.

E-mail contact en telefonische consulten kunnen naast verslaglegging en overlegmomenten in het belang van de cliënt, eveneens in een arrangement worden meegenomen omdat deze een therapeutische meerwaarde hebben.

Indien de cliënt te laat komt wordt de afspraak niet verlengd, maar gaat dit van de gesprekstijd af.

De therapeut dient de behandelingen op het afgesproken tijdstip te laten beginnen. Bij uitzondering kan een crisis dit in de weg staan.

Vertrouwenspersoon

Als u een vraag of probleem heeft en daarmee geen gehoor vindt bij uw behandelaar of zijn/haar regiebehandelaar, dan kunt u terecht bij een vertrouwenspersoon. Deze vertrouwenspersoon is onafhankelijk en gaat natuurlijk altijd vertrouwelijk om met uw hulpvraag. Het kan zijn dat u wordt doorverwezen naar een andere instantie, maar dat is altijd in overleg.

De cliënt kan op elk gewenst moment de behandeling of het behandelingsgesprek beëindigen, zonder opgave van reden. Gemaakte afspraken dienen wel tijdig, 24 uur tevoren, te worden afgezegd.

De therapeut houdt een elektronisch dossier bij van de behandeling. Er is recht op inzage. Hiervoor dient een afspraak te worden gemaakt. De kosten hiervoor bedragen het € 93,00, welk is het uurtarief dat wij moeten hanteren.

Inzage in het dossier door derden (buiten PSY-Care) is alleen mogelijk met (schriftelijke) toestemming van de cliënt.

Het dossier wordt volgens wettelijke eisen, vijftien jaren bewaard.

Samenwerken vanuit respect.

Wij werken met open vizier samen met ouders en andere betrokkenen. Wij respecteren de culturele achtergrond, levensovertuiging, religie, normen, waarden en keuzes van onze cliënten. Wij stellen ons gelijkwaardig op en sluiten aan bij de wensen en grenzen van onze cliënten. Andersom verwachten wij dat ook van onze cliënten. Wij accepteren geen discriminatie, bedreiging of geweld. Bij huiselijk geweld, mishandeling, verwaarlozing of crimineel gedrag grijpen wij in. De veiligheid van cliënten en collega's staat voorop. Als wij vinden dat grenzen bereikt of overschreden zijn, melden wij dit en indien nodig doen wij aangifte om cliënten en collega's te beschermen.

De therapeut heeft het recht de therapie te beëindigen, maar is verplicht de cliënt en (indien van toepassing) de verwijzer, hiervan op de hoogte te stellen met de beweegredenen voor de beëindiging.

Bereikbaarheid bij crisis

Tussen 8.00 uur en 16.30 uur is PSY-Care bereikbaar voor advies.

Bij acuut gevaar belt u 112.

Is er geen sprake van acuut gevaar neem dan buiten kantooruren contact op met uw huisarts of de huisartsenpost.

Kwaliteitsstatuut

Het door de Nederlands Zorg Autoriteit goedgekeurde kwaliteitsstatuut van PSY-Care kunt u vinden op onze website. Deze is ook op papier opvraagbaar op onze vestiging.

Uw mening telt

Wij werken voortdurend aan de verbetering van de dienstverlening en zorg en willen daarom graag weten wat u vindt van onze werkwijze en de onderlinge samenwerking. Wij meten de ervaringen van onze cliënten in de tevredenheidsvragenlijsten, bij afsluiting of incidenteel na 1 jaar.

Daarnaast hebben we in de wachtruimte een ideeënbus staan waarin u al uw opmerkingen en/of verbeteringen kunt aangeven.

Wij zien uit naar uw reacties.

Overeenkomst zorg 2022



Broekhem 11
6301 HD, Valkenburg

AGB-code 22-220917

mail: post@psy-care.nl
website: www.psy-care.nl
Tel. 043-6011671

BTW: NL856530918B01
KvK. 66393205

Bevestiging ontvangst Algemene Voorwaarden PSY-Care voor overeenkomst zorg 2022.

Valkenburg: (dd-maand-jaar)

Naam cliënt

Naam medewerker PSY-Care

.....

.....

Handtekening cliënt

Handtekening medewerker PSY-Care

.....

.....